

**Information des Versicherungsvermittlers nach § 60 VVG in Verbindung mit § 15 VersVermV**

**Angaben zum Versicherungsvertreter / Anbieter nach § 5 Telemediengesetz (TMG):**

Ralf Twillemeier  
Subdirektion der Mannheimer Versicherung AG  
Lippertor 2  
59555 Lippstadt  
Telefon: 02941-2717021, Telefax: 02941-2717026, E-Mail: [twillemeier@mannheimer.de](mailto:twillemeier@mannheimer.de)

Erlaubnis- und Registerbehörde: IHK Arnsberg-Hellweg-Sauerland, Königstr. 18-20, 59821 Arnsberg

**Angaben zum VERSICHERUNGSVERMITTLERREGISTER:**

Registrierungsnummer: D-JTP1-6QF45-57  
Die Eintragung lässt sich unter [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) überprüfen.

Anschrift des Registers: Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e. V.  
Breite Str. 29, 10178 Berlin,  
Tel.: 0180.60 05 85 0 (0,20 €/ Anruf), Fax: 030.20 30 8-1000, E-Mail: [vr@dihk.de](mailto:vr@dihk.de)  
Internet: <http://www.vermittlerregister.info> oder <http://www.vermittlerregister.org>

**Als VERSICHERUNGSVERTRETER mit einer Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung (GewO) bin ich in der Bundesrepublik Deutschland tätig für die**

**Mannheimer Versicherung AG**  
Augustaanlage 66, 68165 Mannheim,  
Tel.: 0621. 4 57 80 00, Telefax: 0621. 4 57 80 08,  
E-Mail: [service@mannheimer.de](mailto:service@mannheimer.de), Internet: <http://www.mannheimer.de>

**sowie über die Mannheimer Versicherung AG für ihre Kooperationspartner**

- **Continentrale Krankenversicherung a. G.**  
Ruhrallee 92, 44139 Dortmund,  
Tel.: 0231. 9 19-0, Telefax: 0231. 91 9-29 13,  
E-Mail: [info@continentale.de](mailto:info@continentale.de), Internet: <https://www.continentale.de>
- **Continentrale Lebensversicherung AG**  
Baierbrunner Straße 31-33, 81379 München, Postanschrift: 81357 München,  
Tel.: 089. 51 53-0, Fax 089. 51 53-20 0,  
E-Mail: [info@continentale.de](mailto:info@continentale.de), Internet: <https://www.continentale.de>
- **Continentrale Sachversicherung AG**  
Ruhrallee 92, 44139 Dortmund,  
Tel.: 0231. 91 9-0, Telefax: 0231. 91 9-29 13,  
E-Mail: [info@continentale.de](mailto:info@continentale.de), Internet: <https://www.continentale.de>
- **EUROPA Lebensversicherung AG**  
Piusstraße 137, 50931 Köln,  
Tel.: 0221. 57 37-2 00, Telefax: 0221. 57 37-2 33  
E-Mail: [info@europa.de](mailto:info@europa.de), Internet: <https://www.europa.de/>
- **Neue Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG**  
Augustaanlage 25, 68165 Mannheim,  
Tel.: 0621. 42 04-0, Telefax: 0621. 42 04 65 0,  
E-Mail: [nrv@nrv-rechtsschutz.de](mailto:nrv@nrv-rechtsschutz.de), Internet: <https://www.nrv-rechtsschutz.de>

Meine Leistungen erbringe ich ausschließlich auf der Grundlage der Produkte der vorgenannten Versicherungsunternehmen, insbesondere der jeweiligen Allgemeinen Versicherungsbedingungen und weiteren Vertragsinformationen.

**Als Versicherungsvertreter im Sinne von § 59 Abs. 2 Versicherungsvertragsgesetz (VVG) bin ich von der Mannheimer Versicherung AG damit betraut, gewerbsmäßig Versicherungsverträge zu vermitteln. Dazu biete ich Versicherungsinteressenten und Versicherungsnehmern eine Beratung an.**

**Im Zusammenhang mit der Vermittlung erhalte ich Provisionen und sonstige Vergütungen, die in der Versicherungsprämie enthalten sind, sowie andere Zuwendungen.**

Ich/Mein Vermittlungsunternehmen besitze/besitzt keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens.

Kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens besitzt eine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital meiner Vertretung/ meines Vermittlungsunternehmens.

**Ich bin nicht befugt, Zahlungen anzunehmen, die im Zusammenhang mit der Vermittlung oder dem Abschluss eines Versicherungsvertrags stehen.**

Die Unternehmen des Continentale Versicherungsverbands, zu denen die Mannheimer Versicherung AG gehört, haben sich zur Teilnahme an folgenden **Schlichtungsverfahren** verpflichtet:

- beim **Versicherungsombudsmann e.V.**

Postfach 080 632

10006 Berlin

[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

und

- beim **Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung**

Postfach 06 02 22

10052 Berlin

[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Ferner informiere ich Sie über die Existenz einer **Online-Streitbeilegungs-Plattform** und die Möglichkeit, diese für die Beilegung etwaiger Streitigkeiten zu nutzen (wobei von dort eine Weiterleitung der Beschwerde an den zuständigen Ombudsmann erfolgt).

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### **Information zum Vertrieb von Finanzprodukten**

Die Beratung erfolgt nur zu Produkten der Continentale Lebensversicherung AG, die ihrerseits Nachhaltigkeitsrisiken berücksichtigt, die dadurch auch in der Beratung eingeschlossen sind.

Berufsrechtliche Regelungen:

- § 34d Gewerbeordnung (GewO)
- §§ 59 bis 72 Versicherungsvertragsgesetz (VVG)
- Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV)

Die berufsrechtlichen Regelungen können im Internet unter [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen werden.

## Datenschutzhinweise

### 1. Allgemeines

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns als Vertretung der Mannheimer Versicherung AG und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### 2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung / Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Subdirektion Ralf Twillemeier der Mannheimer Versicherung AG | Lippertor 2 | 59555 Lippstadt  
Telefon: 02941-2717021 | E-Mail: [twillemeier@mannheimer.de](mailto:twillemeier@mannheimer.de).

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt, da dies gesetzlich nicht vorgeschrieben ist.

### 3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

**Eine Beratung sowie der Abschluss bzw. die Betreuung von Versicherungen ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter [www.mannheimer.de/datenschutz](http://www.mannheimer.de/datenschutz) abrufen.

**Die Ausübung unserer Tätigkeiten als Versicherungsvermittler ist nicht möglich ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschließlich Daten der besonderen Art (z. B. Gesundheitsdaten).** Diese benötigen wir für:

- die Ermittlung Ihrer Bedürfnisse hinsichtlich Versicherungsprodukten,
- die Beratung im Rahmen der Vermittlung von Versicherungsprodukten,
- die Erfüllung unserer gesetzlichen Dokumentationspflichten,
- Angebotsberechnungen,
- Vorbereitungshandlungen und Abschlüsse von Versicherungsanträgen und -angeboten,
- Tätigkeiten während der Dauer des Versicherungsverhältnisses (Mitwirkung bei der Vertragsverwaltung und -erfüllung, insbesondere im Schaden-/Leistungsfall sowie bei einer Vertragsanpassung, -ergänzung oder für umfassende Auskunftserteilungen).

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei einer Risikovorabfrage für eine Kranken-, Lebens- oder Unfallversicherung) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a i. V. m. Art. 7 DS-GVO ein.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- zur Aktualisierung von Adressdaten,
- zur Verhinderung von Straftaten,
- bei Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln bei Überfällen und Betrugsdelikten,
- bei Maßnahmen, die der Gebäude- und Anlagensicherheit dienen (z. B. Zutrittskontrollen),
- bei Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts,
- zur Werbung für Produkte des Continentale Versicherungsverbands und seiner Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses erforderlich, stellen wir sicher, dass die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Die Verarbeitungsvorgänge sind uns insbesondere deshalb gestattet, weil sie durch den Europäischen Gesetzgeber besonders erwähnt wurden. Er vertritt insoweit die Auffassung, dass ein berechtigtes Interesse anzunehmen sein kann, wenn die betroffene Person ein Kunde des Verantwortlichen ist (Erwägungsgrund 47 Satz 2 DS-GVO).

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht). Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren.

### 4. Kategorien und Einzelne Stellen von Empfängern der personenbezogenen Daten

#### 4.1 Externe Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. Serviceversprechen zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht im Anhang entnehmen.

#### 4.2 Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Straßenverkehrsämter).

#### 4.3 Datenaustausch mit Versicherern

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrags (z. B. zur Mitnahme eines Schadensfreiheitsrabattes in der Kraftfahrzeugversicherung) bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalls überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit Versicherern erfolgen.

### 5. Datenübermittlung in ein Drittland

Zur Prüfung und Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung und unserer Serviceversprechen im Versicherungsfall kann es erforderlich sein, im Einzelfall Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister weiterzugeben. Bei einem Versicherungsfall außerhalb

des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) kann es zu diesem Zweck erforderlich sein, dass wir oder unsere Dienstleister in Ihrem Interesse Ihre Daten an Dienstleister außerhalb des EWR geben müssen. Wir und unsere Dienstleister übermitteln Ihre Daten planmäßig nur, wenn diesem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind, oder die Übermittlung auf einer Einwilligung von Ihnen beruht.

#### 6. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

#### 7. Betroffenenrechte

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

**Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung oder, sofern zutreffend, an unseren Datenschutzbeauftragten oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Postfach 20 04 44 40102 Düsseldorf	Telefon: 0211 / 38424-0 Telefax: 0211 / 38424-10 E-Mail: <a href="mailto:poststelle@ldi.nrw.de">poststelle@ldi.nrw.de</a>
--	---

#### 8. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Hinweise sowie der Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, erhalten Sie beim unter Ziffer 2 genannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung.

#### **Anhang: Unternehmen des Continentale Versicherungsverbands auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen sowie Dienstleister und Auftragnehmer der Subdirektion Ralf Twillemeier der Mannheimer Versicherung AG.**

Die folgende Liste nennt die Unternehmen des Continentale Versicherungsverbands auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen.

Für jede Datenverarbeitung, Datenerhebung und Datenübermittlung wird im Einzelfall geprüft, ob und wenn ja, welcher Dienstleister/Auftragnehmer beauftragt wird. Keinesfalls erfolgt eine automatische Datenübermittlung an jeden der in der Liste genannten Dienstleister.

<b>Unternehmen des Continentale Versicherungsverbands auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen</b>	
Continentale Krankenversicherung a.G.	Rechenzentrum, Rechnungswesen, Inkasso, Exkasso, Forderungseinzug, Recht, Kommunikation, Beschwerdebearbeitung, Qualitätsmanagement, Statistiken, Medizinischer Beratungsdienst, Revision, Betriebsorganisation, Empfang/Telefonservice, Postservice inkl. Scannen und Zuordnung von Eingangspost, Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Aktenentsorgung, Druck- und Versanddienstleistungen, zentrale Datenverarbeitung
Continentale Sachversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
Continentale Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), Darlehensverwaltung, zentrale Datenverarbeitung
EUROPA Versicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
EUROPA Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
Mannheimer Versicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung

<b>Einzelne Stellen als Auftragnehmer, Kooperationspartner</b>	<b>Übertragene Aufgaben, Funktionen</b>	<b>Gesundheitsdaten</b>
Neue Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG	Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung	Ja, teilweise
verscon GmbH Versicherungs- und Finanzmakler	Vermittlung nicht gezeichneter Risiken	Ja, teilweise

<b>Kategorien von Auftragnehmern und Kooperationspartnern</b>	<b>Übertragene Aufgaben, Funktionen</b>	<b>Gesundheitsdaten</b>
Akten- und Datenvernichter	Vernichtung von vertraulichen Unterlagen auf Papier und elektronischen Datenträgern	Nein
Cloud-Dienstleister	Hosten von Servern / Web-Diensten	Nein
Gutachter, Sachverständige und Ärzte	Erstellung von Gutachten, Gebäudewertermittlung, Beratungsdienstleistungen, Belegprüfung, Schadenbehebung	Ja, teilweise
Handwerker	Schadenfeststellung, Schadenbehebung, Sanierung	Nein
IT-Dienstleister	Wartungs- und Servicearbeiten	Ja, teilweise
IT-Druckdienstleister	Druck- und Versanddienstleistungen	Nein
Kfz-Dienstleister	Schadenfeststellung, Schadenbehebung, Restwertermittlung, Fahrzeugvermietung	Nein
Kreditinstitute	Einzug der Versicherungsprämien, Leistungs- und Schadenauszahlungen	Nein
Marktforschungsunternehmen	Marktforschung	Nein
Regulierer und Ermittler	Schadenbearbeitung	Ja, teilweise
Telefondienstleister	Anrufannahme zur Sicherstellung der Servicebereitschaft	Ja, teilweise
Übersetzer	Übersetzung	Ja, teilweise

Stand 05.2018

## **Datenschutzhinweise für die Online-Beratung mit purpleview**

### **1. Allgemein**

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die mit der Nutzung der „Online-Beratungs-Software“ des Anbieters „purpleview GmbH“ und für die Teilnahme einer Online-Beratung (Video-Chat) erfolgt sowie die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### **2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung / Kontakt zum Datenschutzbeauftragten**

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist die

Mannheimer Subdirektion

Ralf Twillemeier, Lippertor 2, 59555 Lippstadt, Telefon: 02941-2717021, Fax: 02941-2717026  
E-Mail: [twillemeier@mannheimer.de](mailto:twillemeier@mannheimer.de),

welche die Online-Beratung organisiert und Ihnen den Einladungslink bzw. einen Zugangs-Pin übermittelt hat.

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt, da dies gesetzlich nicht vorgeschrieben ist.

### **3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung auf unserer Webseite**

**Die Teilnahme an einer Online-Beratung ist ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten nicht möglich.**

Innerhalb der Online-Beratung werden alle Daten per TLS verschlüsselt übertragen.

#### **3.1 Anmeldung**

Wir verarbeiten ggf. Ihre E-Mail-Adresse zwecks Versendung des Einladungslinks oder Zusendung des Zugangs-Pins zur Online-Beratung.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses. Erfolgt die Durchführung der Online-Beratung im Rahmen einer sich anbahnenden oder bereits bestehenden Vertragsbeziehung, erfolgt die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

#### **3.2 Durchführung**

Bei Nutzung der Online-Beratung werden verschiedene personenbezogene Daten und Informationen erfasst:

- Für Fehleranalysen, z. B. Screenshare, Video-Funktion: an/aus, Ton: an/aus
- Für Auswertung der Lizenzbuchungen anonymisierte Daten, z. B. Uhrzeit der Online-Beratung, Gesprächsdauer in Minuten, Verbindungstyp, Kundenvideo in Minuten, Kundenaudio in Minuten, Videoidentergebnisse, Gesprächsbeender
- Für die technische Administration und Optimierung anonymisierte Daten, z. B. Aktionen wie Start und Beendigung des Chats, Datum und Uhrzeit der Nutzung, eine der Chat-Sitzung zugeordnete Nummer (Session-ID). Bei der Nutzung unserer Online-Beratung werden diese Informationen 14 Tage lang in einer Protokolldatei gespeichert.
- Für die Durchführung und Nutzung der Online-Beratung wird Ihre IP-Adresse verwendet. Diese wird nach Beendigung des Gesprächs sofort gelöscht.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

#### **3.3 Missbrauchsfall**

Wir können im Bedarfsfall die Online-Sitzung aufzeichnen. Hierzu werden Sie bei Aktivierung der Sitzung am Bildschirm informiert. Sodann wird Ihre IP-Adresse zur Geltendmachung unserer Rechte und ggf. zu Strafverfolgungszwecken und/oder Blockierungen für 14 Tage gespeichert.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

#### **3.4 Cookies**

Zur Optimierung und Bereitstellung der Online-Beratungs-Funktion werden durch uns sogenannte unbedingt erforderliche Cookies verwendet.

Für die Nutzung dieser unbedingt erforderlichen Cookies ist Ihre Einwilligung nicht erforderlich. Unbedingt erforderliche Cookies lassen sich daher nicht deaktivieren. Wenn Sie wünschen, können Sie Cookies jedoch jederzeit generell in Ihrem Browser deaktivieren.

Folgende Cookies kommen zum Einsatz:

#### **\_EMPATHYAUTH\_**

Server: [www.continentale.empathy-portal.de](http://www.continentale.empathy-portal.de)

Zweck: Speichert Authentifizierungscookie als anonyme Kunden-Anmeldedaten

Ablaufdatum: 12 Stunden; wird beim Sitzungsende gelöscht

Kategorie: Unbedingt erforderliche Cookies

#### **\_EMPATHYTENANT\_**

Server: [www.continentale.empathy-portal.de](http://www.continentale.empathy-portal.de)

Zweck: Speichert die TenantID (Mandantenummer), das globale Verbindungsziel des Kunden

Ablaufdatum: Session

Kategorie: Unbedingt erforderliche Cookies

#### **pvConnectionType**

Server: [www.continentale.empathy-portal.de](http://www.continentale.empathy-portal.de)

Zweck: Speichert den technischen Verbindungstyp (Button Connect, Popup Connect, Pin Connect, etc.) der Kundenverbindung

Ablaufdatum: Sitzungsende

Kategorie: Unbedingt erforderliche Cookies

#### **pvGroup**

Server: [www.continentale.empathy-portal.de](http://www.continentale.empathy-portal.de)

Zweck: Speichert den technischen Gruppenhash, das eindeutige Gruppen-Verbindungsziel des Kunden

Ablaufdatum: Session

Kategorie: Unbedingt erforderliche Cookies

#### **pvSession**

Server: [www.continentale.empathy-portal.de](http://www.continentale.empathy-portal.de)

Zweck: Speichert als Session-Cookie die technische Sitzungsnummer (eindeutige Zuordnung der Sitzung) als anonyme Kunden-Anmeldedaten

Ablaufdatum: Session

Kategorie: Unbedingt erforderliche Cookies

#### **pvCustomerSession**

Server: [www.continentale.empathy-portal.de](http://www.continentale.empathy-portal.de)

Zweck: Speichert als Session-Cookie die technische Sitzungsnummer (eindeutige Zuordnung der Sitzung) als anonyme Kunden-Anmeldedaten

Ablaufdatum: Session

Kategorie: Unbedingt erforderliche Cookies

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

### **3.5 Freiwillig bereitgestellte Daten**

Während der Online-Beratung werden von Ihnen freiwillig übermittelte Daten wie z. B. Gesprächsinhalte, hochgeladene Dateien, hochgeladene Fotos verarbeitet. Diese werden von uns zur weiteren Beratung und soweit gewünscht zur Angebotserstellung verwendet. Eine Erfassung personenbezogener Daten kann bei Bedarf durch uns in den jeweiligen Beratersystemen geschehen. Nicht mehr benötigte Daten werden mit Beendigung der Online-Beratung gelöscht.

Erfolgt die Durchführung der Online-Beratung im Rahmen einer sich anbahnenden oder bereits bestehenden Vertragsbeziehung, erfolgt die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

Wir unterliegen als Unternehmen rechtlichen Verpflichtungen, die eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen kann. Erfolgt die Beratung im Rahmen einer Beratungsverpflichtung gemäß Versicherungsvertragsgesetz (VVG), ist die Rechtsgrundlage hierfür Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

Die Verarbeitung kann auch ggf. nach Art. 6 Abs. 6 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses erfolgen.

Sofern Sie uns am Ende einer Online-Beratung bewerten, werden uns

- eine Ihnen zugeordnete Session-ID,
- der Nutzungszeitpunkt (Monat/Jahr) sowie
- die Bewertungsdaten übermittelt.

Folgende Daten werden im Zuge Ihrer Bewertung zudem anonymisiert verarbeitet:

- Zufriedenheit
- Geeignetes Medium
- Erfahrung
- Erneute Bereitschaft zur Nutzung

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 6 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

#### **4. Dienstleister der Online-Beratung**

Wir nutzen im Rahmen dieser Online-Beratung den Dienstleister Continentale Krankenversicherung a. G., Ruhrallee 92, 44139 Dortmund, mit dem wir eine Vereinbarung Auftragsverarbeitung abgeschlossen haben.

Dieser hat als Unterauftragnehmer mit dem Anbieter der Online-Beratungs-Software „purpleview GmbH“ ebenfalls eine entsprechende Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

Soweit Sie den von uns mitgeteilten Einladungslink ausführen bzw. den Zugangs-Pin nutzen und die Online-Beratung starten, sind wir für die Datenverarbeitung Verantwortlicher.

Soweit Sie die Internetseite der „Continentale Krankenversicherung a. G.“ zwecks Pin-Eingabe aufrufen, ist der Anbieter „Continentale Krankenversicherung a. G.“ dieser Seite für die Datenverarbeitung verantwortlich.

Soweit Sie die Internetseite von „purpleview GmbH“ aufrufen, ist der Anbieter „purpleview GmbH“ dieser Seite für die Datenverarbeitung verantwortlich.

#### **5. Dauer der Speicherung Ihrer Daten**

Sofern wir Ihre E-Mail-Adresse lediglich für die Zusendung des Einladungslinks oder Zugangs-Pins zur Online-Beratung verarbeiten, werden wir diese nach Beendigung der Online-Beratung löschen.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder anonymisieren diese. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

#### **6. Betroffenenrechte**

##### **6.1 Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Herausgabe**

Sie können gegenüber den oben genannten Unternehmen Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

## **6.2 Recht auf Widerspruch**

**Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit gegenüber dem Verantwortlichen und den dort angegebenen Kontaktdaten widersprechen. Die automatische Verarbeitung Ihrer Daten während der Online Beratung, indem Sie diese abrechnen und sich ausloggen.**

## **6.3 Beschwerderecht**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung zu wenden oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Telefon: 0211-38424-0, Telefax: 0211-38424-10, E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

## **7. Aktualisierung der Datenschutzhinweise**

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen oder des Funktionsumfangs, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Die jeweils aktuell gültige Fassung dieser Information erhalten Sie von uns im Zusammenhang mit dem Ihnen zu übermittelnden Einladungslink.

Stand 03/2021